

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «АГРЕГАТОР ТОРГОВ МАЛОГО ОБЪЕМА» полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. **Правообладатель** – ООО «АГРЕГАТОР ТОРГОВ МАЛОГО ОБЪЕМА» (ООО «АТМО»), ОГРН 1190280045482, ИНН 0276943764, Адрес: 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Заводская, дом 20, помещение 7.

б. **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Пользовательского соглашения.

с. **Договор** – договор на безвозмездное использование Платформы (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), агентский договор, договор купли-продажи или иное соглашение с Правообладателем или другим Пользователем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Платформе.

д. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://bash.market/>

е. **Платформа «Bash.market» (Платформа)** – программно-аппаратный комплекс, включающий Сайт и интегрированные с ним иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставляется Пользователям для заключения и исполнения договоров купли-продажи (Сделок).

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Правил заключения договоров купли-продажи, Публичной оферты о заключении агентского договора и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Платформу, регистрируясь/авторизуясь в Платформе, направляя обращение Правообладателю или другому Пользователю через форму в Платформе, оформляя Заказ, поручение и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись,

систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Платформе, а также в процессе иного использования Платформы, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Платформы и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются фамилия, имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона. В целях заполнения профиля в Платформе Пользователь может дополнительно предоставить следующие данные: отчество, дата рождения, адрес доставки товаров.

При оформлении Заказа Пользователем дополнительно указывается адрес доставки товаров и геопозиция.

Действуя от имени организации, Пользователь предоставляет также сведения об организации: наименование, ИНН, КПП, юридический адрес, фактический адрес, номер рабочего телефона, факса, адрес сайта в сети Интернет, банковские реквизиты, ФИО руководителя. Указанная информация об организации не является персональными данными.

При направлении Пользователем обращения через контактную форму или обращения в техническую поддержку обязательно указывается следующая персональная информация: имя, адрес электронной почты.

При подписке на новости обязательно указывается адрес электронной почты.

3.4. Данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц. С использованием функциональных возможностей Платформы Пользователь может самостоятельно, своими действиями, по своему усмотрению, раскрывать неопределенному кругу лиц (публиковать в Платформе) информацию, в том числе, информацию своего профиля

в Платформе, которая может включать персональные данные. Добавленная Пользователем в Платформу информация становится доступной неограниченному кругу лиц с учетом функциональных возможностей Платформы и/или настроек отображения информации профиля в Платформе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель может собирать в автоматическом режиме обезличенные данные, которые могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Платформе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Платформы.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Платформы.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Платформы, а равно заключение иных Договоров с использованием Платформы.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара адрес электронной почты(логин) - пароль. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты или абонентским номером телефона Пользователя.

При оказании агентских услуг, передаче Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, номеру телефона и/или адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Платформы, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Платформе профили Пользователей и иную добавленную в Платформу информацию, в том числе, данные, самостоятельно раскрываемые Пользователем неопределенному кругу лиц.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются информационные сообщения.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Платформе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

4.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Платформы по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого сервиса.

Данные, указанные в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением информации, самостоятельно раскрываемой Пользователем неограниченному кругу лиц (п. 3.4. настоящей Политики), а также иных случаев, когда технология Платформы или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях улучшения Платформы, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Платформы, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

5.4. Пользователи, получившие доступ к персональным данным других Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2. настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Платформы. В частности, информация о Пользователе может быть передана другому Пользователю в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Платформы; В частности, информация о Пользователе может быть передана службам доставки товаров;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, имя Пользователя и адрес электронной почты могут передаваться сервису приема обращений Omnidesk, осуществляющему сбор и обработку данных в соответствии с политикой о персональных данных, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://omnidesk.ru/files/terms.pdf>

- В связи с передачей Платформы Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент отредактировать предоставленную им Персональную информацию самостоятельно – в пределах функциональных возможностей Личного кабинета или обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://bash.market/politika-konfidencialnosti>

9. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью
ООО «АГРЕГАТОР ТОРГОВ МАЛОГО ОБЪЕМА» (ООО «АТМО»)
ОГРН 1190280045482
ИНН 0276943764 КПП 027801001
Адрес: 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Заводская, дом 20, помещение 7

Е-mail: info@bash.market

Действующая редакция Политики от «09» марта 2023 г.